

Chère Madame, cher Monsieur,

Merci pour votre commande, nous espérons que celle-ci vous apporte entière satisfaction.

Si ce n'est pas le cas ou que vous avez changé d'avis, vous disposez de 14 jours après la date de livraison pour procéder à un retour pour échange ou remboursement.

Pour cela, suivez ces 3 étapes :

1. Demandez votre bordereau de retour gratuit à help@band-band.com et imprimez-le
2. Remplissez ce bon de retour
3. Mettez le bon de retour rempli dans votre colis avec les produits que vous souhaitez renvoyer

Nom : Prénom :

Email :

N° de commande : N° de demande SAV (facultatif) :

Liste produits retournés, quantité et motif de retour

| Produit retourné | Quantité | Echange ou remboursement ? | Motif (Chiffres 1 à 8) |
|------------------|----------|-------------------------------|---------------------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Motifs de retour

- | | |
|---|---|
| 1 - J'ai changé d'avis | 5 - Ne correspond pas à ma commande (erreur de préparation) |
| 2 - Produit trop grand | 6 - Colis arrivé trop tard |
| 3 - Produit trop petit | 7 - Je me suis trompé |
| 4 - Ne correspond pas à la description ou les visuels sur le site | 8 - Autre (à préciser) |

Si vous rencontrez des difficultés, que vous avez des questions complémentaires, notre SAV est joignable sur help@band-band.com et vous répondra dans les plus brefs délais du lundi au vendredi entre 9h et 17h.